

# Leiter After Sales

## 100 % (m/w/d)

### Ihre Verantwortung bei uns

- Sie führen Werkstatt und Kundendienst und sorgen für effiziente Abläufe, optimale Personal- und Kapazitätsplanung sowie eine hohe Werkstattauslastung.
- Sie führen und entwickeln Ihre Mitarbeitenden fachlich und persönlich und schaffen klare Rahmenbedingungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.
- Sie stellen eine hohe Service- und Arbeitsqualität sicher und stärken damit die Kundenzufriedenheit und Kundenbindung.
- Sie steuern relevante Kennzahlen und Zielvorgaben, leiten Massnahmen ab und tragen zur Erreichung der Unternehmensziele bei.
- Sie optimieren Prozesse laufend und stellen die Einhaltung der Hersteller- und Qualitätsstandards sicher.
- Sie arbeiten eng mit internen Schnittstellen und externen Partnern zusammen und vertreten den After Sales professionell nach aussen.

### Das bringen Sie mit

- Ausbildung in der Automobilbranche sowie eine technische und/oder betriebswirtschaftliche Weiterbildung
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung in einer vergleichbaren After-Sales-Funktion
- Unternehmerisches und kundenorientiertes Denken sowie Erfahrung in der Führung und Entwicklung von Mitarbeitenden
- Kommunikationsstärke, Verhandlungsgeschick und sicheres Auftreten
- Organisationstalent, Entscheidungsfreude sowie eine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Stilsicheres Deutsch; Französisch- oder Englischkenntnisse von Vorteil

### Darauf können Sie sich freuen

Eine verantwortungsvolle Führungsposition mit echtem Einfluss auf die Weiterentwicklung unseres After-Sales-Bereichs. Sie erhalten Gestaltungsspielraum, um Ideen einzubringen, Entscheidungen mitzugestalten und Prozesse nachhaltig weiterzuentwickeln.

**Sie möchten Verantwortung übernehmen und gemeinsam mit uns einen starken After Sales gestalten?**

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.



**Porsche Zentrum St. Gallen**

Tabea Häfliger, Sachbearbeiterin HR  
Zürcher Strasse 511  
9015 St. Gallen