



Vögele Reisen präsentiert sich als der Spezialist für begleitete Rundreisen und Standortreisen weltweit – oftmals unterwegs in Kleingruppen von maximal 14 Personen. Die ReiseleiterInnen bringen den Kunden nebst Sehenswürdigkeiten auch den Lebensalltag der Einheimischen näher und sorgen für authentische Reiseerlebnisse. Vögele Reisen – Begegnungen, die verbinden. Vögele Reisen ist Teil der erfolgreichen, familiengeführten Twerenbold Gruppe.

Bist du ein Organisations-, Verkaufs- und Kommunikationstalent, schätzt den Kundenkontakt via Telefon und Mail und suchst eine neue, spannende Herausforderung?

Dann suchen wir dich als:

Reiseexperte/in 80-100%

(ab sofort oder nach Vereinbarung)

Deine Aufgaben:

- Verkauf und Beratung von unseren Reisen per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung und Ausarbeitung individueller, massgeschneiderter Offerten für Individualreisen
- Bearbeitung und Weiterleitung der eingegangenen Buchungen und Anfragen
- Unterstützung in der Abwicklung des damit verbundenen «Daily Business»
- Wahrnehmung von ergänzenden Aufgaben in der Logistik (Versand von Reiseunterlagen, Katalogen sowie allgemeinen Kundeninformationen etc.)
- Organisation und Einholung von Visa für sämtliche unserer Reisedestinationen
- Korrespondenz mit Kunden, Leistungsträgern, Botschaften und Behörden
- Bearbeitung interner Abklärungen und Kommunikation mit Vertragspartnern auf Deutsch und Englisch
- Teilnahme an Kundenanlässen und Fachmessen zur Pflege und Stärkung von Kundenbeziehungen

Du bringst mit:

- Freude am direkten Kundenkontakt sowie strukturiertes und effizientes Arbeiten
- Verkaufsflair, Engagement, Flexibilität, Hilfsbereitschaft und Teamfähigkeit
- Mehrjährige Branchenerfahrung

- Deutsch als Muttersprache sowie gute Englisch-Kenntnisse – mündlich und schriftlich.
- Weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Systemaffinität: Kenntnisse von Nezasa und HubSpot von Vorteil, keine Voraussetzung
- Belastbar und offen für Neues sowie positives Denken
- Eigeninitiative und aktives Mitdenken
- Amadeus-Kenntnisse sowie Destinations-Kenntnisse von Vorteil

Wir bieten Dir:

- Vielseitigen und interessanten Aufgabenbereich
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen: Unter anderem Homeoffice-Möglichkeiten und flexible Arbeitszeiten
- 6 Wochen Ferien
- Teilnahme an einer Studienreise pro Jahr
- Guten Teamspirit
- Modernes Büro in Zürich

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich jetzt [hier](#).

Bei Fragen zur Stelle steht Dir Jeannine Gashi-Frei gerne auch telefonisch zur Verfügung:
043 960 86 10.

Bei Fragen zum Bewerbungsprozess steht dir Martin Schwab gerne telefonisch zur Verfügung:
056 484 90 42

Vögele Reisen AG, Baslerstrasse 60, 8048 Zürich / August 2026