



Begegnungen,
die verbinden

Vögele⁺
REISEN

Vögele Reisen präsentiert sich als der Spezialist für Erlebnisreisen – oftmals unterwegs in Kleingruppen von maximal 14 Personen. Die ReiseleiterInnen bringen den Kunden nebst Sehenswürdigkeiten auch den Lebensalltag der Einheimischen näher und sorgen für authentische Reiseerlebnisse. Vögele Reisen ist Teil der familiengeführten Twerenbold Gruppe.

Du hast Freude am Zusammenstellen von Reisen und ein Gefühl für Reisetrends? Und du bist offen für Neues und kannst mit einem abwechslungsreichen Aufgabengebiet gut umgehen? Dann suchen wir Dich als:

Product Manager:in 80-100%

(ab sofort oder nach Vereinbarung)

Deine Aufgaben: Planung, Einkauf, Kalkulation und Veröffentlichung von Reisen

Diese Aufgaben umfassen im Wesentlichen die folgenden Arbeiten:

- Einkauf der Landleistungen (Hotels, Transfers, Restaurants, Eintritte, lokale Guides etc.) bei den Agenturen und Leistungsträgern, inkl. Preisverhandlungen
- Anpassungen und Verbesserungen der bestehenden Reisen laufend vorantreiben und auch neue Produktideen einbringen und umsetzen
- Kalkulation der verschiedenen Produkte unter Berücksichtigung des Marktes
- Datenerfassung und -pflege sowie Produktaufbau der Angebote im Content Management System sowie im Buchungssystem (Nezasa & Wordpress)
- Formulierung der Ausschreibungen online (Homepage) & offline (Katalog), Erstellung der Reiseprogramme und Unterstützung des Marketing bei der Umsetzung von Werbemaßnahmen (Inserate, Flyer, Newsletter u.a.)
- Bearbeitung individueller Kundenanfragen in Zusammenarbeit mit der Sales Abteilung
- Kontingentsbewirtschaftung, d.h. stetige Korrespondenz und Disponierung mit Agenturen und Sales & Flug-Abteilung
- Kontrolle und Versand von Ankunfts-/Passagierlisten
- Zusammenarbeit mit Reiseleitern (Information, Feedback einholen, Abrechnung etc.)
- Kundendienstaufgaben: Abklärungen z.B. mit Agenturen und Stellungnahmen geben
- Teilnahme an Kundenanlässen und -messen

Du bringst mit:

- Abgeschlossene Tourismus-Ausbildung oder Höhere Fachschule/Fachhochschule
- Erste Erfahrungen im Product Management/Einkauf als Junior Product Manager:in, Assistant Product Manager:in oder Product Manager:in
- Destinationskenntnisse (von Vorteil)
- Deutsch als Muttersprache sowie gute Englisch-Kenntnisse mündlich und schriftlich. Weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Hohe IT-Systemaffinität – das heisst gute Anwender-Kenntnisse (MS Office, TO-Systeme) und im Idealfall Kenntnisse von Nezasa und HubSpot
- Überdurchschnittliches Engagement und Flexibilität
- Hohe Kundenorientierung, Verhandlungssicherheit und Belastbarkeit
- Vernetztes Denken, Flair für Zahlen und rasche Auffassungsgabe
- Selbständiges, genaues, termingerechtes und lösungsorientiertes Arbeiten
- Offenheit für Neues und positives Denken
- Eigeninitiative und aktives Mitdenken

Wir bieten Dir:

- Vielseitigen und interessanten Aufgabenbereich
- 6 Wochen Ferien plus Teilnahme an einer Studienreise pro Jahr (1 Woche)
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen, das heisst unter anderem 1-2 Tage Homeoffice pro Woche und 1 Woche Workation pro Jahr
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit)
- Ein kollegiales und motiviertes Team
- Modernes Büro an bester Lage in Zürich

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann bewerbe Dich jetzt [hier](#).

Bei Fragen steht Dir You Young Yang gerne auch telefonisch zur Verfügung: 043 960 86 30.