



Servicequalität ist für Sie mehr als ein Anspruch – es ist Ihre Mission? Dann sind Sie bei uns richtig. Wir suchen einen

## Leiter Service (m/w/d)



ST.GALLEN



100%



AB SOFORT /  
VEREINBARUNG



ERFAHREN

### Ihr Impact bei uns

- Sie übernehmen die fachliche und disziplinarische Führung eines Serviceteams mit vier Mitarbeitenden und schaffen ein motivierendes Arbeitsumfeld.
- Sie betreuen interne und externe Kunden lösungsorientiert, bearbeiten Kundenrückmeldungen und bringen unsere Serviceleistungen und Produkte aktiv in die Beratung ein.
- Sie stellen die Einhaltung des Service-Kernprozesses im Kundendienst sicher, überwachen dessen Umsetzung und entwickeln die Abläufe mit Fokus auf Kundenzufriedenheit und Convenience kontinuierlich weiter.
- Um eine reibungslose Kommunikation und optimale Auslastung sicherzustellen, arbeiten Sie eng mit der Werkstatt, dem Teiledienst und dem Verkauf zusammen.
- Sie überwachen die qualitativen und quantitativen Zielsetzungen und sorgen für deren konsequente Umsetzung im Tagesgeschäft.

### Skills, die uns überzeugen

- Sie haben bereits Erfahrung in der Leitung eines Teams im Kundendienst gesammelt und tragen die Verantwortung für deren Erfolg.
- Sie verfügen über eine automobiltechnische Ausbildung und wenden Ihr Wissen gezielt in der Führung an.
- Sie motivieren Ihr Team, um gemeinsam gesteckte Ziele zu erreichen und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen.
- Sie fördern eine offene Kommunikation und schaffen ein Umfeld, in dem Feedback konstruktiv genutzt wird.
- Sie behalten auch in stressigen Zeiten den Überblick und passen sich schnell neuen Herausforderungen an.

### Wie wir Sie begeistern

- Wir leben eine offene Unternehmenskultur, in der Sie Raum bekommen, Ihre eigenen Ideen einzubringen.
- Um Ihre Absicherung zu stärken, profitieren Sie bei uns von umfangreichen Sozialleistungen.
- Ob Einkauf, Mobilität oder Freizeit – Sie geniessen vielseitige Vergünstigungen und Rabatte.
- Man lernt nie aus - Wir fördern Weiterbildungen aktiv und investieren in Ihre Zukunft.
- Bei uns erwartet Sie eine moderne Arbeitsumgebung mit sehr guter Infrastruktur.
- Den Teamgeist fördern wir durch abwechslungsreiche und regelmässige Teamevents und Unternehmensanlässe.

Sie wollen Führung und Teamgeist in einem dynamischen Umfeld zeigen? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen! Bewerben Sie sich jetzt über den «Bewerben» Button.

### Unser Standort / Ihr Kontakt

City-Garage AG, Claudia Roelli (Leiterin HR), Zürcher Strasse 511, 9015 St.Gallen